

Quellavelinge.com : Un utilisateur témoigne



Quellavelinge.com est un site Internet de la marque Quelproduitchoisir.com. Pour aider les internautes à trouver le produit qui correspondra le mieux à leurs attentes, Quellavelinge.com a mis au point un service composé de spécialistes réparateurs qui accompagne les particuliers dans leurs achats quotidiens ou au quotidien, de manière personnalisée tout en en restant au plus près de leurs critères de sélection.

A la recherche d'un lave-linge adapté.

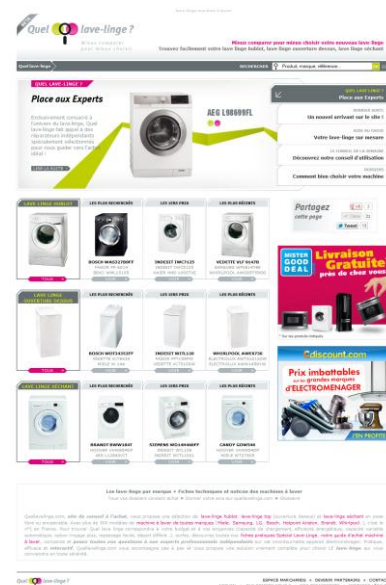
Si certains sont réfractaires à l'idée d'acheter leur électroménager en ligne en raison de l'absence de conseils adaptés, Quellavelinge.com met tout en œuvre pour satisfaire au maximum ses clients. Noémie, étudiante en marketing témoigne.

« Suite à des travaux de réaménagement, ma machine à laver n'était plus adaptée aux nouvelles dimensions de ma buanderie. Lorsqu'il a fallu en acheter une autre, j'ai vite réalisé que ce qu'on me proposait en magasin ne correspondait pas du tout à mes besoins : des lave-linges aux fonctions superflues et peu pratiques, bien souvent trop chers...

C'est alors qu'une amie m'a conseillé de me rendre sur Quellavelinge.com. En seulement cinq minutes, je n'avais plus qu'à choisir entre trois modèles ! »

A la recherche d'un expert

« J'ai pu faire part de mon hésitation à un expert directement en ligne sur le site, et dans les 24h j'avais une réponse à chacune des mes questions. Il a pris en compte mes



contraintes et j'ai senti qu'il voulait réellement m'aider, sans chercher à me vendre le produit le plus cher. Grâce à Quellavelinge.com, j'ai pu trouver le lave-linge adapté à mes besoins rapidement et sans difficultés ! »

Mes échanges réalisés sur Quellavelinge.com

« **Moi :** Je vis seule et j'ai un petit budget pour acheter une machine. Le prix m'attire mais j'ai quelques doutes sur la classe A+. Est-ce que ça consomme beaucoup?

La réponse de l'expert Quellavelinge.com : Non. Une machine A est déjà peu énergivore et constitue dans votre cas un bon compromis qualité/prix. Pour un petit budget comme le vôtre (au-dessous de 250 euros) vous ne pourrez trouver mieux au niveau de la classe énergétique. Cependant vous pouvez étudier l'opportunité des lave linge à petit prix en classes A voire A. Ils consomment moins certes mais sont légèrement plus chers. Après, tout dépend de l'échelle de l'économie. En effet, plus vous multipliez les cycles et plus la différence se verra sur la facture.

Moi : Qu'est-ce que le système anti-balourd ?

La réponse de l'expert Quellavelinge.com : Le système anti-balourd assure la bonne répartition du linge dans le tambour lors de la phase d'essorage. Il réduit automatiquement la vitesse d'essorage dans le cas où le lave-linge se trouve déséquilibré. Ce système compare les variations d'intensité du moteur pour en décider la coupure et la reprise.

Moi : Une capacité de 7kg est-elle suffisante pour laver une couette de gros volume?

La réponse de l'expert Quellavelinge.com : Oui, une capacité de chargement de 7 kg permet, en règle générale, de laver une couette. Pliez votre couette en accordéon avant de l'introduire dans la machine. Pour optimiser le lavage vous pouvez également introduire deux ou trois balles de tennis dans le tambour afin que la couette soit correctement secouée durant le lavage ».

A propos de Quellavelinge.com

Quellavelinge.com est le premier site de la marque quelproduitchoisir.com, permet aux internautes de trouver le lave-linge répondant parfaitement à leur besoin, en dialoguant avec des professionnels pour les guider dans leur achat.

D'autres témoignages :

De Odile B. (21/01/2013): Un très grand merci pour votre réponse claire et précise. bravo à votre équipe très réactive, il m'a fallu 3 ans pour enfin trouver le site parfait qui répond sérieusement à mes questions. A présent, vous faites partie de ma liste de contacts. Excellente continuation et merci encore.

De Jean-François M. (07/01/2013) : Bonjour, juste un e-mail pour vous féliciter pour votre site. Il m'a bcp servi pour comparer techniquement les différentes machines (lave linge, sèche linge, frigo) que je devais acheter. J'ai recommandé votre site à mes amis qui doivent s'équiper aussi.