

# USAGE PRÉVU

Ce lave-linge est exclusivement destiné au lavage et à l'essorage de quantités de linge normales pour un ménage.

- Lorsque vous utilisez ce lave-linge, observez les instructions fournies dans la présente notice d'utilisation, dans le manuel d'installation et dans le tableau des programmes.

- Conservez la présente notice, le tableau des programmes et le manuel d'installation ; en cas de cession du lave-linge à un tiers, pensez également à lui fournir la présente notice, le tableau des programmes et le manuel d'installation.

## AVANT D'UTILISER LE LAVE-LINGE

### 1. Retrait de l'emballage et vérification

- Après avoir sorti le lave-linge de son emballage, vérifiez qu'il n'a pas été endommagé pendant le transport. En cas de doute, n'utilisez pas le lave-linge. Contactez le service après-vente ou votre revendeur.
- Les matériaux d'emballage (sachets en plastique, éléments en polystyrène, etc.) doivent être gardés hors de portée des enfants, car ils constituent un risque potentiel.
- Si l'appareil a été exposé au froid avant sa livraison, maintenez-le à température ambiante pendant quelques heures avant de le mettre en service.

### 2. Retrait du bridage de transport

- Le lave-linge est doté d'un bridage de transport destiné à éviter un endommagement interne en cours de transport. Avant de mettre l'appareil en service, le bridage de transport doit être impérativement retiré.
- Une fois cette opération terminée, obturez les ouvertures à l'aide des 4 bouchons en plastique fournis.

### 3. Installation du lave-linge

- Retirez le film de protection du bandeau de commandes (le cas échéant).
- Ne déplacez jamais l'appareil en le saisissant par le plan de travail.
- Placez l'appareil sur une surface plane et stable, si possible dans un coin de la pièce.
- Assurez-vous que les quatre pieds reposent correctement sur le sol et que le lave-linge est bien horizontal (utilisez un niveau à bulle).
- Si l'appareil est installé sur un plancher en bois ou sur ce qu'on appelle un "plancher flottant" (parquets ou planchers lamellés, par exemple), placez-le sur un panneau en contre-plaqué de 60 x 60 cm et de 3 cm d'épaisseur minimum, préalablement fixé au sol.
- Assurez-vous que les bouches de ventilation à la base de votre lave-linge (selon modèle) ne sont pas obstruées par de la moquette ou autre.

### 4. Arrivée d'eau

- Raccordez le tuyau d'arrivée d'eau conformément aux prescriptions de votre compagnie de distribution d'eau.
- Pour les modèles à vanne d'arrivée unique : eau froide.
- Pour les modèles à deux vannes d'arrivée : eau froide ET eau chaude, ou eau froide seulement (voir le Manuel d'installation séparé).
- Robinet d'eau : Raccord tuyau fileté de 3/4"

- Pression de l'eau (pression du débit) : 100 - 1 000 kPa (1-10 bar).
- Utilisez exclusivement des tuyaux neufs pour raccorder votre lave-linge à l'arrivée d'eau. N'utilisez en aucun cas des tuyaux usagés ; mettez-les au rebut.
- Pour les modèles à remplissage chaud : la température de l'eau chaude à l'arrivée ne doit pas dépasser 60 °C.

### 5. Vidange

- Connectez le tuyau de vidange au siphon ou accrochez-le au rebord d'un évier avec la crosse de vidange fournie.
- Si le lave-linge est connecté à un système de vidange intégré, assurez-vous que ce dernier est équipé d'un évent pour empêcher le remplissage et la vidange d'eau simultanés (effet de siphon).

### 6. Raccordement électrique

- Les raccordements électriques doivent être réalisés par un technicien qualifié, en conformité avec les instructions du fabricant et les normes de sécurité locales en vigueur.
- Les données techniques (tension, puissance absorbée et fusible) figurent sur la plaque signalétique située à l'intérieur du hublot.
- L'appareil doit être raccordé au réseau électrique via une prise de courant mise à la terre, conformément aux réglementations en vigueur. La mise à la terre de l'appareil est obligatoire aux termes de la loi. Le fabricant décline toute responsabilité en cas de blessures corporelles ou de dommages matériels résultant directement ou indirectement du non-respect des instructions ci-dessus.
- N'utilisez ni rallonge électrique, ni multiprise.
- Débranchez le lave-linge avant de procéder à son entretien.
- L'accès à la prise secteur ou la déconnexion du secteur via un interrupteur bipolaire doivent être possibles à tout moment après l'installation.
- N'utilisez en aucun cas le lave-linge s'il a été endommagé pendant le transport. Informez-en le service après-vente.
- Le remplacement du câble d'alimentation doit être exclusivement réalisé par le service après-vente.
- L'appareil ne doit être utilisé qu'à des fins domestiques.

#### Encombrement minimum :


Largeur :	600 mm
Hauteur :	850 mm
Profondeur :	600 mm

# PRÉCAUTIONS ET RECOMMANDATIONS

## 1. Mesures de sécurité


- Le lave-linge doit être installé dans une pièce, jamais à l'extérieur.
- Ne stockez pas de produits inflammables à proximité du lave-linge.
- Pour éviter qu'ils ne jouent avec l'appareil, les enfants ne doivent pas être laissés sans surveillance à proximité du lave-linge.
- Les personnes (y compris les enfants) qui, en raison de leurs capacités physiques, sensorielles ou mentales, de leur inexpérience ou de leur ignorance, ne sont pas en mesure d'utiliser l'appareil en toute sécurité, doivent l'utiliser uniquement sous la surveillance ou avec les instructions d'une personne responsable.
- N'utilisez pas le lave-linge par température inférieure à 5 °C.
- Si vous souhaitez installer un sèche-linge au-dessus de votre lave-linge, vérifiez d'abord si cela est possible auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé. Une telle installation nécessite la fixation du sèche-linge sur le lave-linge à l'aide d'un kit de superposition adéquat, disponible auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé.
- Ne laissez jamais l'appareil branché lorsqu'il n'est pas utilisé.
- Fermez le robinet lorsque l'appareil n'est pas utilisé.
- Avant de procéder au nettoyage ou à l'entretien de l'appareil, débranchez-le.
- N'ouvrez pas le hublot brusquement et ne montez pas dessus.
- Si nécessaire, le câble d'alimentation peut être remplacé par un câble d'alimentation d'origine, disponible auprès du service après-vente. Le remplacement du câble d'alimentation doit exclusivement être réalisé par un technicien qualifié.

## 2. Emballage

- Les matériaux d'emballage sont 100 % recyclables et portent le symbole du recyclage . Mettez-les au rebut conformément aux réglementations locales en vigueur.

## 3. Mise au rebut des emballages et des appareils usagés

- Le lave-linge est fabriqué à partir de matériaux recyclables. Sa mise au rebut doit être réalisée en conformité avec les réglementations locales en vigueur.
- Avant de vous débarrasser de votre appareil, éliminez toute trace de détergent dans le bac à produits et rendez-le inutilisable en coupant le câble d'alimentation.
- Cet appareil porte le symbole du recyclage conformément à la directive européenne 2002/96/CE sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE ou WEEE). En procédant correctement à la mise au rebut de cet appareil, vous contribuerez à empêcher des conséquences potentiellement nuisibles pour l'environnement et la santé de l'homme.

Le symbole  présent sur l'appareil ou dans la documentation qui l'accompagne indique que ce produit ne peut en aucun cas être traité comme

une ordure ménagère. Il doit par conséquent être remis à un centre de collecte des déchets chargé du recyclage des équipements électriques et électroniques.

La mise au rebut doit être réalisée conformément aux réglementations locales en vigueur.

Pour obtenir de plus amples informations sur le traitement, la récupération et le recyclage de ce produit, contactez le service municipal ou la déchetterie de votre ville, voire le revendeur du produit.

## 4. Gel

N'installez pas le lave-linge dans une pièce exposée au gel. Le cas échéant, assurez-vous que le lave-linge est correctement vidangé après chaque utilisation :

- Débranchez le(s) tuyau(x) d'arrivée d'eau du robinet d'eau et laissez l'eau s'écouler complètement.
- Retirez le tuyau de vidange du siphon ou du lavabo, et laissez l'eau s'écouler complètement.
- Videz l'eau restant dans l'appareil en suivant les instructions figurant dans le chapitre "Vidange de l'eau résiduelle". Inclinez l'appareil vers l'avant (deux personnes sont nécessaires) pour permettre l'évacuation complète de l'eau résiduelle.

## 5. Conseils pour la réalisation d'économies

- La consommation d'eau de votre lave-linge a été optimisée ; dans certains programmes, vous ne verrez par conséquent pas d'eau via le hublot de l'appareil lorsque ce dernier est en marche.
- Vous économiserez de l'énergie, de l'eau, du détergent et du temps en utilisant la charge maximale recommandée.
- Ne dépassez pas les doses de détergent prescrites par les fabricants.
- La boule Éco est un système spécial installé au niveau de l'évacuation ; elle empêche toute fuite du détergent contenu dans le tambour et contribue ainsi à la préservation de l'environnement.
- Utilisez la fonction "Prélavage" (selon modèle) uniquement pour du linge très sale ! Économisez du détergent, du temps, de l'eau et de l'énergie en ne sélectionnant pas la fonction "Prélavage" pour du linge normalement sale.
- Prétraitez les taches avant lavage en utilisant un produit détachant ou en les frottant avec du savon et en les faisant tremper, de façon à éviter l'utilisation d'un programme à haute température.
- Économisez de l'énergie en utilisant un programme de lavage à 60 °C au lieu d'un programme à 95 °C, ou d'un programme à 40 °C au lieu d'un programme 60 °C.
- Économisez de l'énergie et du temps en sélectionnant un essorage haute vitesse pour réduire l'humidité du linge avant d'utiliser un sèche-linge.

## 6. Déclaration de conformité CE

- Cet appareil est conforme aux normes européennes suivantes :  
Directive 2006/95/CE relative à la basse tension  
Directive 2004/108/CE relative à la compatibilité électromagnétique

Le fabricant décline toute responsabilité en cas d'endommagement du linge résultant d'instructions d'entretien incorrectes ou inadéquates fournies avec le vêtement ou l'article.

# DESCRIPTION DU LAVE-LINGE

Selon modèle :




1. Plan de travail
2. Bandeau de commandes
3. Bac à produits
4. Plaque signalétique (à l'intérieur du hublot)
5. Hublot
6. Accès à la pompe avec filtre et au tuyau de vidange d'urgence (selon modèle) derrière la plinthe
7. Pieds réglables

## HUBLOT

Pour ouvrir le hublot, appuyez sur la poignée intérieure et tirez vers vous. Fermez le hublot sans forcer. Il est verrouillé lorsque vous entendez un déclic.

## AVANT LE PREMIER CYCLE DE LAVAGE

Afin d'évacuer l'eau qui a stagné dans l'appareil suite aux tests effectués par le fabricant, nous vous recommandons de lancer un cycle de lavage court sans charger le tambour.

1. Ouvrez le robinet.
2. Fermez le hublot de l'appareil.
3. Versez une petite quantité de détergent (maximum 1/3 de la quantité de détergent recommandée par le fabricant pour le linge peu sale) dans le compartiment de lavage principal  du bac à produits.
4. Sélectionnez et démarrez le programme "Synthétiques" à 60 °C (voir le Tableau des programmes séparé).

# PRÉPARATION POUR LE LAVAGE

## 1. Triez le linge selon...

- **Le type de tissu/le symbole de l'étiquette d'entretien**  
Coton, tissus mixtes, synthétiques, lainage, linge délicat.

- **Les couleurs**

Séparez le linge de couleur du linge blanc. Lavez séparément le linge de couleur neuf.

- **La taille**

Remplissez le tambour en alternant les grandes et les petites pièces afin d'améliorer l'efficacité de lavage et la répartition du linge dans le tambour.

- **Le linge délicat**

Lavez les petits textiles (bas en nylon, ceintures, par exemple) et le linge avec agrafes (soutien-gorge, par exemple) dans un sac à linge ou dans une taie d'oreiller avec fermeture à glissière. Retirez tous les crochets de rideaux ou placez les rideaux avec leurs crochets dans un sac à linge.

## 2. Videz les poches

Les pièces de monnaie, épingles de sûreté, etc., risquent d'endommager le linge, le tambour et la cuve.

## 3. Fermetures

Fermez les fermetures à glissière, les boutons et les agrafes ; attachez les ceintures et les rubans.

## Traitement des taches

- Les taches de sang, de lait, d'œuf, etc., sont généralement éliminées lors de la phase enzymatique automatique du programme.
- Pour les taches de vin rouge, de café, de thé, d'herbe, de fruits, etc., ajoutez un détachant dans le compartiment principal [II] du bac à produits.
- Si nécessaire, prétraitez les taches avec un détachant.

## Teinture et décoloration

- Utilisez exclusivement des teintures et des produits de blanchiment recommandés pour les lave-linge.
- Respectez les instructions du fabricant.
- Les composants en plastique et en caoutchouc à l'intérieur de l'appareil peuvent changer de couleur au contact des produits de teinture ou de blanchiment.

## Chargement du linge

1. Ouvrez le hublot.
2. Introduisez le linge, pièce par pièce, dans le tambour, sans surcharger le lave-linge. Respectez les poids de chargement indiqués dans le tableau des programmes.

**Remarque :** une surcharge de l'appareil donne un résultat moins satisfaisant et provoque le froissement du linge.

3. Fermez le hublot de l'appareil.

# DÉTERGENTS ET PRODUITS ADDITIFS

Conservez le détergent et les produits additifs dans un endroit sec, hors de portée des enfants !

Le choix du détergent dépend :

- Du type de tissu (coton, synthétiques, linge délicat, lainage).  
**A noter :** pour les lainages et les vêtements en microfibres (tels que les vêtements de sport et les maillots de bain) utilisez uniquement un détergent spécifique prévu à cet effet.
- De la couleur.
- De la température de lavage.
- Du type et du degré de salissure.

### Remarques

- Les traces blanches sur les tissus noirs sont provoquées par les composants insolubles des détergents en poudre sans phosphate. Le cas échéant, secouez ou brossez le linge, ou utilisez un détergent liquide.
- Utilisez uniquement du détergent et des produits additifs destinés à une utilisation dans des lave-linge domestiques.
- Si vous utilisez des anticalcaires ou des produits de teinture ou de décoloration pendant la phase de pré-lavage (selon modèle), assurez-vous qu'ils sont adaptés à une utilisation en lave-linge domestique. Les détartants peuvent contenir des substances susceptibles d'endommager votre lave-linge.
- N'utilisez pas de solvants (de la térébenthine ou de l'essence, par exemple). Ne lavez en aucun cas des tissus traités avec du solvant ou des liquides inflammables dans le lave-linge.
- Si vous sélectionnez l'option "Pré-lavage" (selon modèle), n'utilisez pas de détergent liquide pour le lavage principal.

- N'utilisez pas de détergent liquide en cas d'activation de la fonction "Départ différé" (selon modèle).

### Dosage

Respectez les doses recommandées et spécifiées sur l'emballage des détergents. Elles dépendent :

- du type et du degré de salissure
- de la quantité de linge
  - pleine charge : suivez les recommandations du fabricant de détergent.
  - 1/2 charge : 3/4 de la dose prescrite pour une pleine charge.
  - charge minimale (environ 1 kg) : 1/2 de la dose prescrite pour une pleine charge.
- de la dureté de l'eau (renseignez-vous auprès de votre compagnie de distribution d'eau). L'eau douce nécessite moins de détergent que l'eau calcaire.

### A noter :

Un surdosage de détergent peut entraîner une formation excessive de mousse et réduire l'efficacité du lavage. Si le lave-linge détecte une quantité trop importante de mousse, il peut bloquer l'essorage, ou augmenter la durée du programme et la consommation d'eau (voir également les remarques sur la formation de mousse dans le chapitre "Diagnostic rapide"). Un dosage de détergent insuffisant peut rendre le linge gris et provoquer des dépôts de calcaire sur la résistance, le tambour et les tuyaux.

## Où verser le détergent et les produits additifs

Le bac à produits est divisé en trois compartiments (photo "A").

### Compartiment de prélavage

- Détergent pour le prélavage

### Compartiment de lavage principal

- Détergent pour le lavage principal
- Détachant
- Détartrant

### Compartiment assouplissant

- Assouplissant
- Amidon liquide

Versez les produits additifs jusqu'au repère "MAX", sans le dépasser.

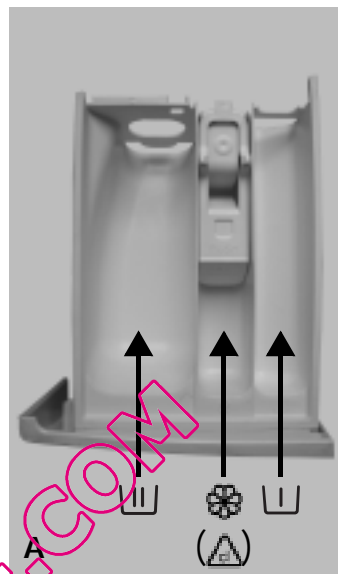
Si vous utilisez du détergent liquide, fermez le bac à produits **immédiatement après avoir versé le détergent**.

### En cas d'utilisation d'eau de Javel

- Lavez votre linge avec le programme souhaité (Coton, Synthétiques), en ajoutant la quantité d'eau de Javel appropriée dans le compartiment "ASSOUPLEISSANT" (refermez prudemment le bac à produits).
- Dès le programme de lavage terminé, démarrez un cycle "Rinçage et Essorage" pour éliminer l'odeur résiduelle d'eau de Javel ; si vous le souhaitez, vous pouvez ajouter de l'assouplissant. Ne mélangez jamais l'eau de Javel et l'assouplissant dans le compartiment.
- Choisissez de préférence un produit de blanchiment à base d'oxygène ; le cas échéant, conformez-vous aux instructions du fabricant.

### En cas d'utilisation d'amidon

- Sélectionnez le programme "Rinçage et Essorage", et contrôlez que la vitesse est réglée sur 800 tr/min maximum.
- Démarrez le programme, ouvrez le bac à produits de façon à laisser apparaître environ 3 cm du compartiment assouplissant.
- Versez la solution d'amidon dans le compartiment assouplissant lorsque l'eau s'écoule dans le bac à produits.



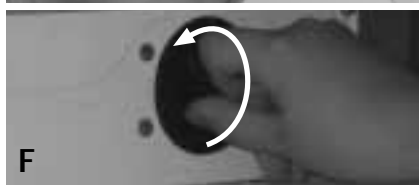
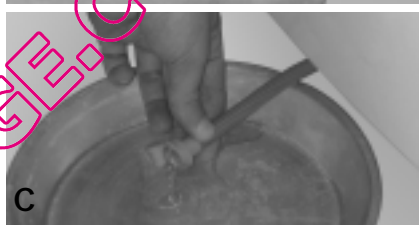
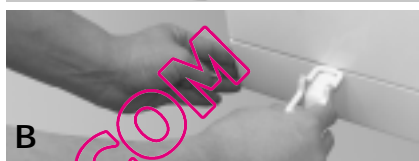
# VIDANGE DE L'EAU RÉSIDUELLE/ NETTOYAGE DU FILTRE

Nous vous recommandons de contrôler et de nettoyer régulièrement le filtre, au moins deux ou trois fois par an, **notamment** :

- En cas d'activation du voyant "Nettoyer filtre" (☼).
- Si le lave-linge ne vidange pas correctement ou n'essore pas. Si le lave-linge se trouve dans une pièce exposée au gel, l'eau résiduelle doit être vidangée après chaque utilisation de façon à éviter un endommagement du lave-linge.

**REMARQUE IMPORTANTE : attendez le refroidissement de l'eau avant de vidanger le lave-linge.**

1. Arrêtez et débranchez l'appareil.
2. Pour ouvrir la plinthe (selon modèle) :
  - Poussez les languettes droite et gauche (le cas échéant) vers le bas pour libérer et retirer la plinthe (photo "A").
  - Retirez la plinthe à l'aide du siphon présent dans le bac à produits : poussez à la main un côté de la plinthe vers le bas, puis introduisez le "nez" du siphon dans l'espace situé entre la plinthe et le panneau avant et dégagez la plinthe (photo "B").
3. Placez un récipient à proximité du lave-linge.
4. Si votre lave-linge est équipé d'un tuyau de vidange d'urgence :
  - Libérez le tuyau de vidange d'urgence du clip de fixation ou extrayez-le de la base du lave-linge (selon modèle).
  - Si votre lave-linge n'est doté d'aucun tuyau de vidange d'urgence : placez un récipient large et plat sous le filtre (photo "D"). Ignorez les étapes 5 à 8 et passez directement à l'étape 9.
5. Maintenez l'extrémité du tuyau de vidange d'urgence dans le récipient et retirez l'obturateur (photo "C").
6. Attendez l'écoulement complet de l'eau, puis réinstallez l'obturateur sur l'extrémité du tuyau (photo "E").
7. Réinstallez le tuyau de vidange d'urgence sur le clip de fixation ou réintroduisez-le dans la base du lave-linge (selon modèle).
8. Placez un linge en coton absorbant (une serviette, par exemple) sur le sol, devant le filtre.
9. Ouvrez doucement le filtre en le tournant dans le sens contraire des aiguilles d'une montre (photo "F") : attendez que toute l'eau se soit écoulée, puis dévissez complètement le filtre et retirez-le.
10. Inclinez délicatement le lave-linge vers l'avant (l'aide d'une deuxième personne est nécessaire) pour permettre l'évacuation complète de l'eau.
11. Nettoyez le filtre et son logement. Vérifiez que le rotor de la pompe tourne librement dans le logement du filtre.
12. Réinsérez le filtre et vissez-le en le tournant au maximum dans le sens des aiguilles d'une montre.
13. Versez 1 litre d'eau environ dans le bac à produits afin de réactiver le système "Économique". Vérifiez que le filtre est correctement installé et fixé, et qu'aucun écoulement d'eau n'a lieu.
14. Réinstallez la plinthe (photo "G"). Si nécessaire, inclinez légèrement le lave-linge vers l'arrière pour réaliser cette opération (l'aide d'une deuxième personne est nécessaire).
15. Branchez le lave-linge. L'appareil est à présent opérationnel.



# NETTOYAGE ET ENTRETIEN

## Habillage de l'appareil et bandeau de commandes

- Pour le nettoyage, utilisez un chiffon doux et humide. Si nécessaire, utilisez un détergent neutre (non abrasif). Essuyez avec un chiffon doux.

## Intérieur de l'appareil

- Après chaque lavage, laissez le hublot entrouvert pour permettre le séchage du tambour.
- Si vous ne lavez jamais ou rarement du linge à 95°C, nous vous conseillons de lancer de temps à autre un cycle à 95°C sans charger le tambour, en ajoutant un peu de détergent. Vous maintiendrez ainsi l'intérieur de l'appareil parfaitement propre.

## Joint du hublot

- Séchez le joint du hublot à l'aide d'un linge en coton absorbant après chaque lavage ; assurez-vous que le joint de porte est totalement sec avant de refermer le hublot du lave-linge vide.
- Vérifiez régulièrement l'état du joint du hublot.

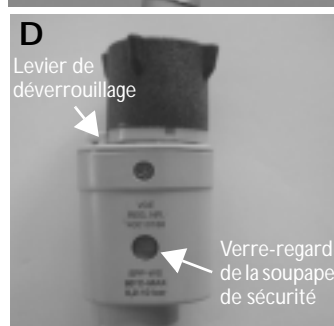
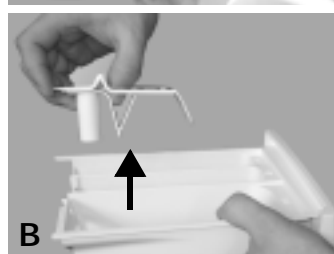
## Filtre

- Contrôlez et nettoyez régulièrement le filtre, au moins deux à trois fois par an (voir chapitre "Vidange de l'eau résiduelle/Nettoyage du filtre").

**Ne nettoyez pas le lave-linge à l'aide de produits inflammables.**

## Nettoyage du bac à produits

1. Tirez le bac à produits vers vous, jusqu'à la butée. Appuyez avec un doigt sur la partie du siphon portant l'inscription "PUSH" (photo "A") pour débloquer le bac, puis extrayez-le en le tirant vers vous.
2. Retirez le siphon du compartiment "Assouplissant" en le tirant vers le haut (photo "B").
3. Lavez toutes les pièces à l'eau courante.
4. Nettoyez le logement du bac à produits à l'aide d'un linge humide.
5. Réinstallez le siphon dans le compartiment "Assouplissant" en le poussant jusqu'à ce qu'il s'encliquette. Remettez ensuite le bac à produits en place en le poussant dans son logement.



## Tuyau(x) d'arrivée d'eau (photo C, D ou E - selon modèle)

Vérifiez régulièrement l'absence de signes de fragilisation et de fissures. Si un tuyau d'arrivée d'eau est endommagé, remplacez-le par un tuyau neuf du même type, disponible auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé.

Si le tuyau d'arrivée d'eau de votre lave-linge correspond au modèle illustré sur la photo "D", contrôlez régulièrement le verre-regard de la soupape de sécurité. S'il est rouge, cela signifie que le dispositif d'hydrosécurité s'est enclenché et qu'il est nécessaire de remplacer le tuyau par un tuyau neuf, disponible auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé. Pour dévisser le tuyau d'arrivée d'eau illustré sur la photo "D", poussez le levier de déverrouillage vers le bas tout en dévissant le tuyau.

Si votre tuyau d'arrivée d'eau est doté d'un revêtement transparent (photo "E"), contrôlez-en régulièrement la couleur. Une intensification locale de la couleur peut indiquer la présence d'une fuite, auquel cas un remplacement du tuyau est nécessaire.


Adressez-vous à notre service après-vente ou à un revendeur spécialisé pour obtenir un tuyau de rechange.

## Nettoyage du filtre situé dans le(s) tuyau(x) d'arrivée d'eau

1. Fermez le robinet et dévissez le tuyau d'arrivée d'eau au niveau du robinet.
2. Nettoyez le filtre interne et revissez le tuyau d'arrivée d'eau sur le robinet.
3. Dévissez ensuite le tuyau d'arrivée d'eau à l'arrière du lave-linge.
4. Retirez le filtre du raccord du lave-linge à l'aide d'une pince universelle, puis nettoyez-le.
5. Réinstallez le filtre puis revissez le tuyau d'arrivée d'eau sur le lave-linge.
6. Ouvrez le robinet et vérifiez l'étanchéité des raccordements.



# DIAGNOSTIC RAPIDE



Votre lave-linge est équipé de différentes fonctions de sécurité automatiques qui détectent les anomalies et permettent au système de sécurité de réagir en conséquence. Ces anomalies sont généralement peu importantes et peuvent être résolues en quelques minutes.

Problème	Causes, Solutions, Conseils
L'appareil ne démarre pas, aucun voyant ne s'allume	<ul style="list-style-type: none"> <li>La fiche n'est pas insérée correctement dans la prise de courant.</li> <li>La prise de courant ou le fusible ne fonctionne pas correctement (testez-les à l'aide d'une lampe de table ou d'un appareil similaire).</li> <li>La touche "Marche/Arrêt" n'a pas été activée (selon modèle).</li> </ul>
L'appareil ne démarre pas malgré l'activation de la touche "Départ/Pause"	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le hublot n'est pas correctement fermé.</li> <li>La fonction "Sécurité enfants/Verrouillage touches" a été activée  (selon modèle). Pour déverrouiller les touches, appuyez simultanément sur les deux touches dotées du symbole de clé et maintenez-les enfoncées pendant 3 secondes minimum. Le symbole de clé disparaît de l'afficheur et le programme peut être démarré.</li> </ul>
L'appareil s'arrête en cours de programme et le voyant "Départ/Pause" clignote	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'option "Arrêt cuve pleine" est activée, et le symbole "Arrêt cuve pleine"  est allumé au niveau de l'indicateur de déroulement du programme. Appuyez sur la touche "Départ/Pause" pour démarrer le programme de vidange.</li> <li>Le programme a été modifié. Sélectionnez à nouveau le programme souhaité et appuyez sur la touche "Départ/Pause".</li> <li>Le programme a été interrompu et la porte a été éventuellement ouverte. Fermez la porte et redémarrez le programme en appuyant sur la touche "Départ/Pause".</li> <li>Le système de sécurité de l'appareil a été activé (voir "Description des voyants de panne" dans le tableau des programmes).</li> <li>Le robinet d'arrivée d'eau est fermé ou le tuyau d'arrivée d'eau est plié ou obstrué (le voyant "Robinet fermé" s'allume).</li> </ul>
Des résidus de détergent et de produits additifs sont présents dans le bac à produits	<ul style="list-style-type: none"> <li>La quantité d'eau à l'arrivée est insuffisante ; il est possible que les filtres du conduit d'arrivée d'eau soient obstrués (voir "Nettoyage et entretien").</li> </ul>
L'appareil bouge pendant l'essorage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Le bridage de transport n'a pas été retiré ; <b>le bridage de transport doit impérativement être retiré avant la mise en service du lave-linge.</b></li> <li>L'appareil n'est pas de niveau/ne repose pas fermement sur ses quatre pieds (voir le Manuel d'installation séparé).</li> </ul>
Le linge n'est pas correctement essoré	<p>L'appareil est équipé d'un système de détection et de correction de balourd. Si vous lavez des articles de grande taille (des sorties de bain, par exemple), il est possible que le système de correction de balourd réduise automatiquement la vitesse d'essorage ou l'interrompe s'il détecte un balourd trop important au début de l'essorage, de façon à éviter un endommagement du lave-linge.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Des articles de grande taille empêchent le bon déroulement du cycle d'essorage ; ajoutez des articles de petite taille et relancez le cycle d'essorage.</li> <li>Une formation excessive de mousse empêche l'essorage ; sélectionnez et démarrez le programme "Rinçage et Essorage". Évitez d'utiliser une quantité excessive de détergent (voir "Détergents et produits additifs").</li> <li>La touche "Essorage" a été réglée sur une vitesse d'essorage réduite.</li> </ul>
Le lave-linge s'arrête plusieurs minutes au milieu d'un programme en cours ; le programme de lavage ne semble pas progresser	<p>Fonction normale du lave-linge permettant une optimisation de la phase de rinçage. Une telle pause peut être le résultat de l'utilisation d'une quantité trop importante de détergent ; le lave-linge interrompt automatiquement le programme de façon à permettre la réduction de la quantité de mousse. Cette pause peut être répétée plusieurs fois jusqu'à ce que la réduction de la quantité de mousse soit suffisante pour permettre la poursuite du cycle de lavage. Si la mousse persiste, le voyant rouge "Service" s'allume et l'indication "F18" ou "Fod" s'affiche. Le cas échéant, reportez-vous aux instructions relatives au voyant "Service" dans les pages suivantes.</p>
Des traces de détergent sont présentes sur le linge après le lavage	<p>Les traces blanches sur les tissus noirs sont provoquées par des composants insolubles des détergents en poudre sans phosphate.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Évitez de surdoser le détergent. Utilisez un détergent liquide. Si possible, sélectionnez l'option "Rinçage Plus". Brossez le linge.</li> </ul>
Le programme dure bien plus longtemps ou moins longtemps que le temps indiqué dans le tableau des programmes ou dans la zone d'affichage (selon modèle)	<p>Fonction normale du lave-linge permettant une adaptation à des facteurs pouvant influencer la durée du programme, tels qu'une formation excessive de mousse, un déséquilibre de charge provoqué par des articles lourds, une montée en température moins rapide en raison d'une température basse de l'eau à l'arrivée, etc. Le système de détection du lave-linge adapte en outre la durée du programme au volume de linge à laver.</p> <p>En fonction de ces facteurs, la durée est recalculée en cours de programme et mise à jour si nécessaire. <b>Le cas échéant, une animation apparaît dans la zone d'affichage (selon modèle) pendant la période de calcul.</b> Pour les petites charges, le programme peut avoir une durée jusqu'à 50 % inférieure à la durée indiquée dans le tableau des programmes.</p>



## Description des voyants de panne

Voyant de panne activé	Description Causes Solutions
<p data-bbox="197 586 348 614">"Robinet d'eau fermé"</p> 	<p data-bbox="381 407 1195 462">L'eau n'entre que lentement ou pas du tout. Le voyant "<b>Départ/Pause</b>" clignote. Effectuez les vérifications suivantes :</p> <ul data-bbox="381 472 1208 776" style="list-style-type: none"> <li>• Le robinet d'arrivée d'eau est complètement ouvert et la pression de l'eau est suffisante.</li> <li>• Le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas plié.</li> <li>• Le filtre du tuyau d'arrivée d'eau n'est pas obstrué (voir "Nettoyage et entretien").</li> <li>• L'eau se trouvant dans le tuyau d'arrivée d'eau n'est pas gelée.</li> <li>• Le verre-regard de la soupape de sécurité du tuyau d'arrivée d'eau est rouge (si votre appareil est équipé d'un tuyau d'arrivée d'eau comme illustré sur la photo "<b>D</b>", reportez-vous au chapitre précédent "Nettoyage et entretien"). Remplacez le tuyau par un tuyau neuf identique, disponible auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé.</li> </ul> <p data-bbox="381 782 1204 833">Une fois le problème éliminé, redémarrez le programme en appuyant sur la touche "<b>Départ/Pause</b>".</p> <p data-bbox="381 839 1190 868">Si le problème persiste, contactez le service après-vente (voir le chapitre suivant).</p>
<p data-bbox="189 1014 353 1043">"Nettoyer filtre"</p> 	<p data-bbox="381 896 1195 952">La vidange de l'eau ne s'effectue pas. L'appareil s'arrête à la phase correspondante du programme. Débranchez l'appareil et effectuez les vérifications suivantes :</p> <ul data-bbox="381 961 1208 1113" style="list-style-type: none"> <li>• Le tuyau de vidange n'est pas plié ni obstrué d'une façon ou d'une autre.</li> <li>• Ni le filtre ni la pompe ne sont obstrués (voir le chapitre "Vidange de l'eau résiduelle/Nettoyage du filtre" ; <b>attendez le refroidissement de l'eau avant de vidanger l'appareil</b>).</li> <li>• Le tuyau de vidange n'est pas gelé.</li> </ul> <p data-bbox="381 1119 1195 1205">Une fois le problème éliminé, appuyez sur la touche "Annulation/RàZ" pendant au moins 3 secondes ; redémarrez ensuite le programme souhaité. Si le problème persiste, contactez le service après-vente (voir le chapitre suivant).</p>

Voyant de panne activé	Indication sur l'écran d'affichage (selon modèle)	Description Causes Solutions
"Service" 	de "F03" à "F43" (à l'exception de "F18" et "F24")	"Panne du module électrique" Appuyez sur la touche "Annulation/RàZ" pendant au moins 3 secondes.
	"F24"	Peut s'afficher en cas de lavage de linge très absorbant ou en cas de volume de linge à laver trop important pour un programme destiné à des charges réduites. <b>Ne surchargez pas le lave-linge.</b> Appuyez sur la touche "Annulation/RàZ" pendant au moins 3 secondes pour arrêter le programme. Sélectionnez et démarrez le programme "Rinçage et Essorage" pour terminer correctement le programme de lavage.
	"F02" ou "FA"	"Panne d'hydrosécurité" Sur les modèles à zone d'affichage de grande taille, le symbole rouge "Hydrosécurité"  s'allume également. Positionnez le sélecteur de programme sur "Arrêt/O", débranchez la fiche de la prise secteur et fermez le robinet d'eau. Inclinez délicatement le lave-linge vers l'avant (l'aide d'une deuxième personne est nécessaire) pour permettre l'évacuation complète de l'eau de la partie inférieure du lave-linge. Effectuez ensuite les opérations suivantes : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rebranchez l'appareil.</li> <li>• Ouvrez le robinet d'eau (un écoulement immédiat d'eau dans l'appareil sans que celui-ci ait été mis en marche indique un problème. Le cas échéant, fermez le robinet et contactez le service après-vente).</li> <li>• Sélectionnez et démarrez à nouveau le programme souhaité.</li> </ul>
	"F18" ou "FoD"	"Mousse excessive" Une quantité excessive de mousse a interrompu le cycle de lavage. Si votre lave-linge est doté d'une fonction "Aide au dosage" et que vous l'avez utilisée : vérifiez si les dosages définis pour les différents groupes de programmes correspondent aux dosages recommandés pour les détergents utilisés (reportez-vous aux informations détaillées figurant dans les instructions séparées de la fonction "Aide au dosage"). <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez et démarrez le programme "Rinçage et Essorage".</li> <li>• Sélectionnez ensuite à nouveau le programme souhaité et démarrez-le en veillant à utiliser moins de détergent. Reportez-vous également à la section "Le lave-linge s'arrête plusieurs minutes..." sur la première page du chapitre Diagnostic rapide.</li> </ul>

Si l'une des anomalies susmentionnées persiste, débranchez l'appareil, fermez le robinet d'arrivée d'eau et contactez le service après-vente (voir le chapitre suivant).

# SERVICE APRÈS-VENTE

## Avant de contacter le service après-vente :

1. Vérifiez si vous pouvez remédier au problème par vous-même (voir "Diagnostic rapide").
2. Redémarrez le programme pour vérifier si le problème a été éliminé.
3. Si l'appareil ne fonctionne toujours pas correctement, contactez le service après-vente.

## Communiquez les informations suivantes :

- Le type de panne
- Le modèle de lave-linge
- Le code Service (numéro figurant après l'indication SERVICE)

**SERVICE** 0000 000 00000



## L'étiquette Service après-vente se trouve à l'intérieur du hublot.

- Votre adresse complète
- Votre numéro de téléphone ainsi que l'indicatif régional.

Les numéros de téléphone et les adresses des services après-vente sont indiqués sur la carte de garantie. Vous pouvez également contacter le revendeur de l'appareil.

# ACCESSOIRES

Pour certains modèles, les éléments suivants sont disponibles auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé :

- Un  **tiroir support**  à installer sous le lave-linge. Il rehausse l'appareil de façon à en faciliter le chargement et le déchargement. Il vous permet de moins vous baisser pour accéder à la porte. Il constitue en outre une excellente solution de rangement.

- Un  **kit de superposition**  permettant l'installation d'un sèche-linge au-dessus du lave-linge.
- Un  **kit de superposition avec étagère**  permettant l'installation d'un sèche-linge au-dessus du lave-linge pour un gain de place, et facilitant le chargement et le déchargement du sèche-linge dans cette position surélevée.
- Un  **kit panneau de protection**  permettant l'encastrement du lave-linge sous un plan de travail de cuisine, par exemple. Vérifiez si votre modèle de lave-linge est compatible avec ce kit auprès du service après-vente ou de votre revendeur spécialisé.

# TRANSPORT/DÉPLACEMENT

## Ne déplacez jamais l'appareil en le saisissant par le plan de travail.

1. Débranchez l'appareil.
2. Fermez le robinet.
3. Vérifiez que le hublot est correctement fermé et que le bac à produits est bien fermé.
4. Débranchez les tuyaux d'arrivée d'eau et de vidange.
5. Laissez s'écouler l'eau encore présente dans les tuyaux et dans l'appareil (voir la section "Vidange de l'eau résiduelle/Nettoyage du filtre").
6. Installez le bridage de transport (obligatoire).